



**Deborah J. Wilson**  
Presidente & Directora General  
Lawrence General Hospital

Estimados colegas,

Lawrence General Hospital tiene una vasta historia en brindar atención de alta calidad y al mismo tiempo garantizar la seguridad y el respeto del paciente. La integridad debe ser el centro de nuestro esfuerzo cada día. Este código ético y de conducta sirve para todos los miembros de la familia de Lawrence General Hospital, incluyendo nuestros empleados, personal médico, doctores, residentes, estudiantes, voluntarios y la Junta Directiva. Del mismo modo nos comprometemos con la excelencia clínica, la seguridad del paciente, la calidad de los cuidados y con el seguimiento de una cultura ética legal y de conducta.

El cumplimiento es nuestra responsabilidad como organización. Por lo tanto, es también nuestra responsabilidad como miembros de esta organización. Lea este código de ética y familiarícese con nuestros principios fundamentales, valores éticos y la confianza que depositamos en cada uno de ustedes para llevar a cabo este código para el bienestar de nuestros pacientes y de nuestras familias. Si tiene alguna pregunta sobre el código de ética de LGH, no dude en consultar con su supervisor o con el director de cumplimiento.

Muchas gracias por adoptar este código y por todo lo que hace día a día.

## Lawrence General Hospital Código ético y de conducta

### Cumplimiento de los principios básicos:

- Honestidad y conducta ética.
- Atención compasiva.
- Dedicación a la excelencia profesional.
- Trabajo en equipo.
- Seguridad del paciente.
- Ambiente respetuoso con inclusión y diversidad.
- Cero tolerancia para una conducta inapropiada.
- Cumplimiento de leyes, normas y pólizas.
- Comunicación eficaz.

### Nuestro código

El código ético y de conducta de Lawrence General Hospital existe para el beneficio de toda nuestra LGH familia conjuntamente con nuestro requerimiento de seguir las leyes, procedimientos, estatutos y reglas que guían nuestros esfuerzos todos los días.

*Como parte de este código de conducta, se debe reportar cualquier conflicto de intereses y no se debe aceptar regalos que puedan influenciar en el cuidado del paciente o en la decisión de usar un proveedor de la salud. Asimismo, los intereses políticos deben ser de índole personal y no pretender representar a Lawrence General Hospital, ya que es una entidad libre de impuestos. Juntos tenemos una responsabilidad compartida para mantener este código ético y de conducta. Si hay alguna duda o pregunta sobre alguna acción o decisión inapropiada, contáctenos.*

*Se puede reportar confidencial y anónimamente a la.*

**línea directa de cumplimiento llamando al 888.228.4298  
Compliance Hotline 888.228.4298**

**Cumplimiento es responsabilidad de todos.**



So good. So caring. So close.

Lawrence General Hospital  
1 General Street, P.O. Box 189  
Lawrence, MA 01842-0389  
978-683-4000

[www.lawrencegeneral.org](http://www.lawrencegeneral.org)



## Cumplimiento cooperativo

## Código ético y de conducta

Por favor, siéntase libre de comunicarse con el programa de cumplimiento de Lawrence General Hospital a través de la línea directa de cumplimiento de informes anónimos al 888.228.4298

So good. So caring. So close.

## Conducta ética y honestidad

Lawrence General Hospital (LGH) se compromete a mantener altos estándares de conducta ética en sus prácticas comerciales y operativas. Nos comprometemos a trabajar con integridad y a tratar a nuestros compañeros de trabajo, pacientes y visitantes con dignidad, cortesía, honestidad y respeto. Como miembros del equipo de Lawrence General Hospital, debemos evitar conflictos de intereses y:

- Realizar nuestras funciones de manera responsable, honorable, honesta, respetuosa y con la mayor integridad.
- Evitar conflictos entre nuestros intereses personales y las responsabilidades profesionales.
- Reportar (de buena fe) conflictos de intereses existentes o potenciales.
- Evitar, no sólo conflictos existentes, si no también cualquier conflicto de intereses.

## Atención compasiva, dedicación a la excelencia profesional y trabajo en equipo

***Nos comprometemos a cumplir con los más altos estándares de atención al paciente, de rendimiento profesional y trabajo en equipo.***

Lawrence General Hospital se compromete a brindar la más alta calidad de atención, servicio y satisfacción a nuestros pacientes, a sus familias y a las comunidades a las que servimos. Estamos dedicados a tratar a cada paciente con compasión y respeto brindando un cuidado necesario y apropiado sólo por personal calificado a través de la colaboración y el trabajo en equipo. Aceptamos evaluar y tratar adecuadamente a los pacientes de emergencia según las regulaciones de la Ley de Tratamiento de Emergencia Médica y Trabajo de Parto (EMTALA por sus siglas en inglés).

## Seguridad del paciente

***Nos comprometemos a mantener la seguridad de nuestros pacientes en todo momento y prevenir posibles daños.***

Lawrence General Hospital se compromete a tener como lema: “seguridad del paciente ante todo” en donde todos los empleados sean conscientes de los riesgos inherentes a nuestro trabajo y se esfuercen continuamente a eliminarlos. Le pedimos a todo el personal que denuncie cualquier suceso adverso y cualquier situación de inseguridad que pueda perjudicar a los pacientes, visitantes o a nuestros colegas. Tenemos que usar el sistema para reportar incidentes (RL por sus siglas en inglés) para saber el origen de la causa de cualquier problema y permitir que el hospital realice los cambios necesarios para prevenir que estos problemas vuelvan a suceder.

## Ambiente de respeto: Cero tolerancia para una conducta delictiva o inapropiada

**Nos comprometemos a tener el mayor respeto por la privacidad del paciente.**

***Nos comprometemos a tener el mayor respeto por la privacidad del paciente.***

Lawrence General Hospital se compromete a respetar la integridad y privacidad de cada paciente que es atendido en cuanto a su información personal y médica. Cumplimos totalmente con las reglas de confidencialidad estatales y federales; no divulgamos públicamente la información del paciente ni revisamos sus registros médicos, a menos que sea necesario para brindar la atención que el paciente necesita.

***Nos comprometemos a respetar los derechos y la dignidad de los empleados, de los pacientes y de los demás.***

Lawrence General Hospital se compromete a garantizar un ambiente de integridad que trate a nuestros compañeros de trabajo, médicos, residentes, pacientes, voluntarios, visitantes y a los demás con dignidad, cortesía, honestidad y respeto. Está prohibido acosar, discriminar o hacer daño a cualquier persona por su raza, religión, género, orientación sexual, estado civil o paternidad, origen, ciudadanía o estado militar, edad o discapacidad.

***Nos comprometemos a mantener un lugar de trabajo que apoya la inclusión y a brindar atención equitativa a todos los pacientes.***

Lawrence General Hospital se compromete a apoyar la diversidad, reconociendo y eliminando el impacto negativo de opiniones explícitas e implícitas a través de la reflexión y el aprendizaje continuos, mediante pólizas y normas administrativas equitativas.

***Nos comprometemos a mantener un ambiente libre de drogas, alcohol y tabaco.***

Queda estrictamente prohibido el uso, la venta, la compra, la comercialización o la posesión de drogas ilícitas y/o alcohol, así como el incumplimiento de la póliza de no al consumo de tabaco ni cigarrillos electrónicos (vape).

## Cumplimiento de las leyes, normas y pólizas

***Nos comprometemos a cumplir con los requerimientos reglamentarios.***

El programa de cumplimiento promoverá un ambiente en el cual los empleados y profesionales afiliados cumplan con todas las leyes y reglamentos señalados e informen cualquier inquietud sobre las prácticas administrativas establecidas en esta póliza. Si se cuestiona alguna acción o decisión que no sean las apropiadas, hablaremos con un supervisor o con el director de cumplimiento.

***Nos comprometemos a realizar nuestras relaciones comerciales con honestidad, imparcialidad e integridad.***

Lawrence General Hospital se compromete a realizar con honestidad e integridad, todas sus relaciones comerciales con pacientes, pagadores, facilitadores, proveedores, competidores, afiliados y socios comunitarios. Además de otros requerimientos, cumpliremos con todas las leyes que previenen los sobornos o las comisiones ilícitas, las referencias indebidas, la estipulación de los precios y el intercambio inapropiado de información protegida o competitiva.

***Nos comprometemos a crear, mantener y preservar con precisión los registros de cada paciente.***

Entendemos que nuestros registros, documentos y reclamos deben ser exactos, completos y deben cumplir con las regulaciones institucionales y gubernamentales. Facturaremos en forma detallada, sólo los servicios prestados según la necesidad médica del paciente. Todas las facturas de los pacientes serán de conformidad con los requerimientos legales del pagador.

***Nos comprometemos a cumplir con las normas ambientales y con la seguridad laboral.***

Cumpliremos con las leyes, reglamentos, pólizas y procedimientos de salud y seguridad que rigen y protegen a todos los pacientes y personas que están relacionadas con las instalaciones o con el personal de Lawrence General Hospital. Cumpliremos con todas las leyes ambientales, reglamentos, licencias, permisos, aprobaciones, almacenamiento y desecho de cualquier material tóxico o de riesgo biológico.

## Comunicación eficaz

***Nos comprometemos a mantener conversaciones honestas y abiertas cuando se trate de un tema importante***

Una conversación abierta y honesta nos garantiza una comunicación eficaz con nuestros colegas y pacientes. Una comunicación eficaz juega un rol integral en nuestros esfuerzos por establecer y mantener nuestra reputación como una organización de integridad. Como apoyo a estos esfuerzos, le pedimos a los miembros de la familia de LGH que hablen y expresen cualquier inquietud con sus colegas, supervisores, administradores y con el director de cumplimiento

***Nos comprometemos, y prometemos, a no tomar represalias por reportar alguna acción.***

Cada miembro de la familia de LGH tiene la responsabilidad de hacer cumplir nuestras acciones basado en este código de conducta y de ética. Igualmente, tienen la responsabilidad de reportar aquellas acciones que sean inapropiadas, cuestionables o que violen este código. Si usted cuestiona si una acción o decisión es la apropiada, comuníquese con la **línea directa de cumplimiento al 888.228.4298**. También puede presentar un informe usando el sistema para reportar incidentes o puede comunicarse con su supervisor, con Recursos Humanos, con el director de cumplimiento de LGH y con el oficial de privacidad HIPAA. Las represalias por presentar un informe de cumplimiento van en contra del Programa de Cumplimiento de Lawrence General Hospital y significan una violación directa contra el código de conducta y de ética. También es una violación directa tomar cualquier acción adversa contra cualquier persona que informe o presente una preocupación o una posible violación de cumplimiento de buena fe, independientemente de si el informe se prueba o no después de una investigación oficial.

Informar alguna inquietud o posible violación de cumplimiento es confidencial y anónimo y será investigado por el personal autorizado. Lawrence General Hospital hará todos los esfuerzos para mantener la identidad de la persona que informe una presunta violación confidencialmente, en la medida que la ley lo permita.

Las violaciones contra este código de conducta y de ética no serán toleradas por Lawrence General Hospital y conllevarán a medidas disciplinarias, que pueden incluir hasta el despido.