

Getting Your COVID-19 Test Results

Adults (18 and older)

If your test results are POSITIVE, you will receive a call within 24-48 hours. If your test results are NEGATIVE you will NOT receive a phone call. If you have not received a call within 48 hours that means you have tested NEGATIVE. You may also obtain your results using the method below:

View Results Online, via the Patient Portal

- For adult patients: Provide your e-mail address during registration to receive a Patient Portal invitation. Follow the instructions or visit patientportal.lawrencegeneral.org to sign up. You will receive test results in the portal within 1–2 days.
- Access the Patient Portal on computer to download or print a copy of test results.
- If you are having difficulty logging into the portal, please call the COVID Call Center at 978-946-8409 from 8 am – 4:30 pm Monday – Friday, and 8 am – 1pm on Saturday and Sunday. You may email PatientPortal@lawrencegeneral.org as well.

Minors (0-17 years old):

If your child's test results are POSITIVE, you will receive a call within 24-48 hours. If your child's test results are NEGATIVE you will receive a phone call in 3-5 days. If you have not received a call within 48 hours you can assume your child has tested NEGATIVE. If you need confirmation of a negative test you may also obtain your results using one of the methods below:

Children UNDER 13 Years of Age:

- View Results Online, via the Patient Portal
 - Parents with children under 13 years old must complete the portal proxy form for all children under 13 years old. Proxy forms can be downloaded at: <https://www.lawrencegeneral.org/patient-portal-proxy-consent-form>. Completed Proxy forms can be emailed to patientportal@lawrencegeneral.org or faxed to 978-946-8169.
 - You can access your child's portal account to print documentation of results when the proxy form is submitted and processed.
 - To request a secure copy of the test results to be emailed to you, call 978-922-0016 and press 3.

Minors 13-17 Years of Age:

- Minors between 13 and 17 years of age may have portal access for their own results by registering directly for the patient portal using their own email address. Should a minor want to share this access with a parent or guardian, they may do so within the portal application under the "Share" feature. Limited information can be designated for the share feature such as patient billing only.
- Visit patientportal.lawrencegeneral.org and enter the required information to set up your account. Patient portal results are now available in compliance with the Federal 21st Century Cures Act.
- Duplicate email addresses cannot be used. Each patient must have their own unique email address.

Getting Your COVID-19 Test Results

Printed Results

Secure Email/Mail/Fax

- Call 978-922-0016 and press 3 for the test results to be securely emailed to you.
- If you are unable to print results from the portal, or need printed results for a child 13–17 years old, call the medical records office at 978-683-4000, ext. 3915 for the test results to be mailed to your home.
- If you would like the test results to be faxed to your employer/school, call 978-683-4000, ext. 2047.

Pick-Up

- Call the medical records office at 978-683-4000, ext. 3915.
- Calling hours are Monday – Friday from 8 am – 2:30 pm.
- Result pick up times are Monday - Friday at 10 am, 12 pm, and 2 pm.

For your safety and privacy, Lawrence General cannot provide your COVID-19 test results over the phone if you initiate the phone call. Call 978-946-8409 if you need help with any of the methods above. DO NOT CALL THE MEDICAL RECORDS OFFICE OR THE LABORATORY TO FIND OUT POSITIVE OR NEGATIVE RESULTS.

Cómo obtener sus resultados de la prueba de COVID-19

Adultos (18 años en adelante)

Si los resultados de su prueba son POSITIVOS, recibirá una llamada dentro de las 24-48 horas. Si los resultados de su prueba son NEGATIVOS, NO recibirá una llamada telefónica. Si no ha recibido una llamada en 48 horas, eso significa que son NEGATIVOS. También puede obtener sus resultados utilizando el método siguiente:

Ver los resultados en línea, a través del Portal del paciente

- Para pacientes adultos: Cuando se registre, dé su dirección de correo electrónico para recibir una invitación al Portal del paciente. Siga las instrucciones o visite patientportal.lawrencegeneral.org para inscribirse. Recibirá los resultados de la prueba en el portal en 1-2 días.
- Acceda al Portal del paciente en la computadora para descargar o imprimir una copia de los resultados de su prueba.
- Si tiene dificultades para acceder al portal, puede dirigirse al Call Center de COVID al 978-946-8409 de 8 a.m. - 4:30 p.m. lunes a viernes y de 8 am a 1 pm sábados y domingos. También puede enviar un correo electrónico a Patientportal@lawrencegenral.org.

Menores (0-17 años de edad):

Si los resultados de la prueba de su niño son POSITIVOS, recibirá una llamada dentro de las 24 – 48 horas. Si los resultados de la prueba de su niño son NEGATIVOS, recibirá una llamada dentro de 3-5 días. Si no ha recibido una llamada dentro de las 48 horas, puede asumir que los resultados de su niño son NEGATIVOS. Si necesita confirmación de una prueba negativa, también puede obtener sus resultados utilizando uno de los métodos siguientes:

Niños MENORES de 13 años de edad:

- Ver los resultados en línea, a través del Portal del paciente
 - Los padres con niños menores de 13 años deben completar el formulario de apoderado del portal para cada hijo menor de 13 años. Los formularios de apoderado se pueden descargar en: <https://www.lawrencegeneral.org/patient-portal-proxy-consent-form>. Los formularios de apoderado completados se pueden enviar por correo electrónico a patientportal@lawrencegeneral.org o por fax a 978-946-8169.
 - Podrá acceder a la cuenta del portal de su niño para imprimir la documentación de los resultados cuando presente el formulario de poder y éste se procese.
 - Para pedir que le envíen una copia segura de los resultados por correo electrónico, llame al 978-922-0016 y presione 3.

Niños de 13 a 17 años de edad:

- Los menores de 13 a 17 años pueden acceder al portal para ver sus resultados registrándose en el portal del paciente con su propia dirección de correo electrónico. Si un menor quiere compartir este acceso con un padre o tutor, puede hacerlo con la función Compartir (“Share”) de la aplicación del portal. Puede compartir información limitada, por ejemplo, sólo de facturación del paciente.
- Visita patientportal.lawrencegeneral.org e ingresa la información requerida para configurar tu cuenta. Los resultados de pruebas ahora están disponibles en el portal del paciente en cumplimiento con la Ley Federal 21st Century Cures.
- No puede haber direcciones de correo electrónico duplicadas. Cada paciente debe tener su propia dirección de correo electrónico única

Resultados impresos

Correo electrónico seguro, correo postal o fax

- Llame al 978-922-0016 y presione 3 para que le envíen de forma segura por correo electrónico los resultados de la prueba.
- Si no puede imprimir los resultados del portal o necesita resultados impresos para un niño de 13 a 17 años, llame a la oficina de registros médicos al 978-683-4000, ext. 3915 para que los resultados de la prueba se envíen por correo a su hogar.

Recoger los resultados

- Llame a la oficina de historiales médicos al 978-683-4000, ext. 3915 o 3918 y presione 3 para pedir una copia de los resultados de la prueba.
- El horario de llamadas es de lunes a viernes de 8 a. m. a 2:30 p. m.
- Los horarios de recolección de resultados son de lunes a viernes a las 10 am, 12 pm y a las 2 pm.
- Si desea que los resultados de la prueba se envíen por fax a su empleador o escuela, llame al 978-683-4000, ext. 2047.

Por su seguridad y privacidad, Lawrence General no puede darle los resultados de su prueba de COVID-19 por teléfono si usted inicia la llamada. Llame al 978-946-8409 si necesita ayuda con cualquiera de los métodos anteriores. NO LLAME A LA OFICINA DE HISTORIALES MÉDICOS NI AL LABORATORIO PARA AVERIGUAR RESULTADOS POSITIVOS NI NEGATIVOS.