



Respuesta sobre el incidente de seguridad cibernética de Change Healthcare (UnitedHealth Group)

UnitedHealth Group anunció el 22 de abril de 2024, que en respuesta al ciberataque sin precedentes a Change Healthcare Services, creó un sitio web para actualizar a las personas sobre los hallazgos preliminares de su investigación y también para brindar servicios gratuitos de monitoreo de crédito a través de IDX.

Change Healthcare es la empresa de procesamiento de reclamos para la mayoría de los pagos de seguros médicos incluidos los de Lawrence General Hospital; igualmente es responsable de dirigir esta investigación sobre incidentes de seguridad cibernética.

"Según Change Healthcare: "Dada la naturaleza continúa y la complejidad de la revisión de datos, es probable que sean necesarios varios meses de análisis continuó antes de que haya suficiente información disponible para identificar y notificar a los clientes y personas afectadas". Dicho esto, cualquier persona preocupada por la posibilidad de que sus datos personales se vean afectados debe llamar al **centro de llamadas de Change Healthcare al 1-(866) 262-5342** para obtener ayuda.

Se recomienda a todos llamar, ya que la compañía señaló en su sitio web que han encontrado archivos que contienen información de salud protegida (PHI por sus siglas en inglés) o información de identificación personal (PII por sus siglas en inglés), que podría cubrir una proporción sustancial de personas en los Estados Unidos.

Más información:

Para obtener información más específica y ver el comunicado de prensa, visite el sitio web cibernético dedicado a Change Healthcare en <http://changeybersupport.com/>

Puede comunicarse con el centro de llamadas al 1-(866) 262-5342.